



FAQ



מכון למרחב
יד אליעזר YE



קו לנוער
KAV L'NOAR

כיצד אוכל לפנות אל קו לנוער/למרחב כדי לקבל טיפול?

כל המעוניין בשירותי ייעוץ יכול להתקשר למשרדנו הראשי, טל' -02-622-3039. מתאמת הקבלה שלנו הוכשרה במיוחד לענות לשיחות טלפון ולנהל את קבלת המידע בצורה מקצועית ורגישה. לאחר מתן הפרטים הראשוניים בנוגע לבקשה לייעוץ, וכן מידע אישי בסיסי (שם, גיל, כתובת וכו'), אחד מהמטפלים שלנו יחזור לפונה כדי לתאם תור ראשון שבו יתקיים ראיון נרחב יותר.

כמה זמן יעבור עד להתחלת הטיפול?

בדרך כלל, המטפל/ת מתקשר לפונה תוך שבוע מהשיחה הראשונית עם מתאמת הקבלה.

מי הם נותני הטיפול?

הצוות הקליני שלו כולל מטפלים מנוסים בעלי תואר שני או שלישי בפסיכולוגיה או בעבודה סוציאלית קלינית. המטפלים עובדים תחת פיקוחם של מפקחים מנוסים ומוסמכים ומשתתפים בהשתלמויות כדי להיות מעודכנים בכל החידושים בתחומם.

כיצד אקבע איזה סוג של טיפול מתאים לי ולמשפחתי?

בקו לנוער/למרחב אנו מתייחסים לטיפול כאל תהליך שיתופי. סוג הטיפול הנכון בשביל הפונה ומשפחתו, בין אם מדובר בטיפול פרטני, זוגי או משפחתי, נקבע לאחר שיחה בין הפונה למטפל והחלטה משותפת בנוגע לצורת הטיפול המועילה ביותר בכל מקרה ומקרה.

האם הטיפול נשמר בסוד?

השמירה על סודיות עומדת בראש מעייננו וכל המטפלים שלנו מחוייבים משפטית, מוסרית ואתית לשמור על פרטיות הפונים. המטפלים שלנו לעולם לא ישוחחו על מקרים ולא יחשפו פרטים מזהים על הפונים מחוץ למשרד.

באילו שפות ניתן לקבל טיפול?

המטפלים שלנו דוברים אנגלית, עברית, יידיש וגרמנית-שווייצרית. אם יש לך העדפה לטיפול בשפה שאינה אנגלית, נא ציין זאת בשיחתך עם מתאמת הקבלה.

מי זכאי לטיפול אצלנו?

כל אדם המתמודד עם קשיים, דילמות, בעיות או שאלות בקשר למעברים, משבר, מאבק תמידי או קונפליקטים. המרפאה מתמחה בטיפול בעולים דוברי אנגלית, בין אם זה מקרוב באו ובין אם הם ותיקים בארץ. אנו מציעים טיפול עבור יחידים, זוגות ומשפחות. למטפלים השונים שלנו יש נסיון בטיפול בנושאים כגון חרדה, דכאון, כפייתיות (OCD), אבל וסיבוכים של טראומה - בין השאר.

כמה עולה הטיפול?

עלות הטיפול במרפאת בריאות הנפש של קו לנוער/למרחב מכוסה לגמרי על ידי קופות החולים. אין צורך בהשתתפות עצמית. כל מי שיש לו ביטוח בריאות באמצעות קופות החולים זכאי לכיסוי עלות הטיפול.

האם אזדקק להפניה מאיש מקצוע בתחום הרפואה או מגוף אחר?

אין צורך בשום הפניה רשמית. אנחנו מקבלים הפניות מארגונים אחרים ומאנשים בעלי מקצוע כגון רופאים, פסיכולוגים, עורכי דין ורבנים.

